

## GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA: VÍCTIMAS

### *Presentación y apertura del espacio*

- Saludo cordial, presentación personal del investigador, agradecimiento por asistencia y disposición.
- *Explicación breve:* Queremos conversar con usted para conocer su experiencia personal respecto al acceso a la oferta institucional de la UARIV, para ojalá establecer juntos una serie de recomendaciones que podrían ser útiles para una mejor atención en la ruta. Este pretende ser un espacio seguro, está en libertad de decidir qué compartir y qué no. **No hay respuestas correctas o incorrectas; lo que nos interesa es su experiencia. Esta conversación es confidencial, toda la información producto de este espacio sólo será empleada con fines netamente académicos. Su opinión es clave para fortalecer nuestro trabajo.**
- *Consentimiento verbal:* Si usted se encuentra de acuerdo, estaré grabando sólo su voz para involucrarme completamente en nuestra conversación sin el miedo a perder ningún detalle importante para la investigación, así como también nos sirve para dar cuenta fidedigna de sus palabras. Así, usted luego puede revisar la transcripción si así lo desea.

### *Preguntas iniciales*

- ¿Cuándo y cómo se registró como víctima del conflicto armado en las instituciones locales / nacionales?
- ¿Recuerda cómo fue la primera vez que supo de la existencia de [institución de entrada al sistema UARIV], la UARIV y la oferta institucional actual para las víctimas?
  - ¿Qué le explicaron?
  - ¿Qué impresiones le dejó la primera atención recibida? Referente al trato, la información y apoyo brindados
- ¿Cómo inició usted el proceso para declararse víctima?
  - ¿A qué institución acudió primero o qué institución llegó primero a usted?
  - ¿Qué le motivó a acercarse a las instituciones e iniciar el proceso?
- En términos generales, ¿cómo describiría la experiencia de ese primer contacto con el sistema de atención?
  - ¿Cómo se sintió?
  - ¿Tuvo acompañamiento al iniciar este proceso por parte de su familia, vecinos, amigos o instituciones como la Defensoría del Pueblo? ¿Dicho acompañamiento cómo le aportó en su proceso?
- Cada persona vive su proceso de manera distinta. En su experiencia, ¿hubo etapas en las que sintió que requería más claridad o apoyo?
  - ¿Cómo manejó estas situaciones?
  - ¿Hubo algo que le ayudó a entender mejor el proceso y sus derechos y seguir adelante? Apoyo, recursos encontrados

- ¿Qué factor determinante hizo que perseverara y siguiera con el proceso o por el contrario, desistiera?
- ¿Qué tan clara le pareció la orientación que recibió sobre sus derechos y los pasos a seguir?
  - ¿Hay algo que considera que le habría facilitado el camino?
- ¿En qué fases del proceso considera que habría requerido mayor y/o mejor apoyo por parte de los funcionarios institucionales?
  - ¿Qué tipo de apoyo le habría gustado recibir para que su experiencia navegando el sistema fuera más llevadera? Información clara y digerible, staff, etc.
- ¿Hay algo que recuerde como especialmente valioso o, al contrario, que sintiera que pudo ser mucho mejor?

### ***Memoria y el papel de AMOVI***

- Para usted, ¿qué significa que la experiencia de las víctimas sea escuchada y recordada de manera respetuosa y reparativa?
- Pensando en instituciones como AMOVI y la UIS, ¿qué tipo de apoyo cree que podrían brindar los funcionarios de estas instituciones con relación al proceso de orientación y direccionamiento a las víctimas del conflicto?
  - Ser puente para vincularse a asociaciones de víctimas
- Si tuviera la posibilidad de orientar a un funcionario que va a recibir testimonios de víctimas para el Archivo, ¿qué consejos le daría para que esa experiencia sea respetuosa y significativa?
  - ¿Qué cree que debería tener en cuenta una persona que recoge testimonios de víctimas para que ese momento sea más humano y cuidadoso?

### ***Cierre y despedida***

- ¿Cómo se sintió compartiendo sus experiencias y opiniones en este espacio?
  - En atención a señales de estrés o incomodidad de algún tipo: ofrecer algo que quiera hacer para sentirse mejor
- ¿Cómo le gustaría que fueran recordadas y reconocidas las víctimas en la UIS, en Bucaramanga?
- ¿Hay algo importante para usted que no haya preguntado o profundizado y quisiera compartir?
- ¿Quisiera que AMOVI le comunicara con asociaciones de víctimas en la ciudad? ¿O quisiera en alguna oportunidad aportar su testimonio?
- Agradecimiento por el tiempo y disposición. La transcripción quedará resguardada por AMOVI y puede consultarla cuando guste, y también se le puede hacer llegar a través de su correo electrónico.

## GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA: AMOVI

### ***Presentación y apertura del espacio***

- Saludo cordial, presentación personal del investigador, agradecimiento por asistencia y disposición.
- *Explicación breve:* Queremos conocer, desde su experiencia personal y profesional en AMOVI, cómo ha sido el contacto con las víctimas del conflicto armado en distintos escenarios. Este pretende ser un espacio seguro, están en libertad de decidir qué compartir y qué no. No hay respuestas correctas o incorrectas; lo que nos interesa es su experiencia. Esta conversación es confidencial y su opinión es muy importante para fortalecer nuestro trabajo.
- *Consentimiento verbal:* Estaré grabando para involucrarme completamente en nuestra conversación sin el miedo a perder ningún detalle importante para la investigación, así como también nos sirve para dar cuenta fidedigna de sus palabras. Así, ustedes luego pueden revisar la transcripción si quieren.

### ***Preguntas iniciales***

- ¿Cuál es su rol/cargo en AMOVI actualmente? ¿De qué tareas se encarga?
- ¿Qué tipo de actividades o tareas ha realizado directamente cuando ha tenido contacto con víctimas?
- ¿Cómo describiría sus experiencias de contacto con víctimas en AMOVI, ya sea en la universidad o en las jornadas socio-jurídicas?
- ¿Cómo cree que esas experiencias han aportado a su formación profesional y personal?
- ¿Qué momentos o encuentros recuerda como más significativos en ese trabajo?
  - ¿Qué sintieron en esos espacios?
  - ¿Qué aprendizajes les dejaron?
- En esos espacios de contacto, ¿hubo momentos que le resultaran especialmente desafiantes o complejos?
  - ¿Cómo los manejaron o qué apoyos encontraron para enfrentarlos?
- ¿Conocen la ruta de atención a víctimas? Descríbanla por pasos
- Si pudiera dar recomendaciones a otras personas de la universidad que en el futuro atiendan a víctimas, ¿qué consejos les daría?
- ¿Qué aspectos consideran que la universidad o AMOVI deberían fortalecer para brindar un acompañamiento más claro y respetuoso a las víctimas?
- En su experiencia, ¿cómo se ha procurado preservar la memoria de las víctimas en AMOVI?

- ¿Qué cosas creen que ayudan a recoger esas voces de forma respetuosa, sin que se convierta en un proceso doloroso o de revictimización?
- ¿Qué aspectos incluiría en una ruta de orientación a víctimas que llegan a AMOVI en busca de apoyo?

### ***Cierre y despedida***

- Si piensa en todo lo vivido con el contacto con las víctimas y sus historias a través de AMOVI, ¿qué es lo más valioso que se lleva de esa experiencia?
- ¿Cómo le gustaría que fueran recordadas y reconocidas las víctimas en la UIS, en Bucaramanga?
- ¿Hay algo que no les haya preguntado y que consideren importante compartir?
- Si pudiera dejar un mensaje para quienes trabajan acompañando a víctimas en la universidad, ¿cuál sería?
- Agradecimiento por el tiempo y disposición. La transcripción quedará resguardada por AMOVI y puede consultarla cuando guste, y también se le puede hacer llegar a través de su correo electrónico.